

# Obchodní podmínky Facman

Obchodní podmínky společnosti Agionet s.r.o. jsou součástí obchodního styku a jsou závazné pro objednatele i realizátora projektu.

## 1 Smluvní strany

### Poskytovatel:

Poskytovatelem aplikace Facman, která umožňuje vytváření, správu a archivaci revizí prostřednictvím webového portálu: [www.facman.cz](http://www.facman.cz) (dále jen služby) je společnost **Agionet s.r.o.**, se sídlem: Prokopova 27, Plzeň  
IČ: 27980863, DIČ: CZ27980863, spisová značka C 19920 vedená u rejstříkového soudu v Plzni.

### Klient:

Klientem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt (Objednavatel), který provede písemnou objednávku služeb prostřednictvím [www prezentace Dodavatele](http://www.prezentace Dodavatele), poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Dodavatelem akceptovaným způsobem.

## 2 Předmět a všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se týkají poskytování práv k užívání aplikace Facman a vycházejí z [Všeobecných obchodních podmínek společnosti Agionet s.r.o.](#) zveřejněných na webu [agionet.cz](http://agionet.cz). Upravují obchodní vztah mezi poskytovatelem a klientem.

Objednavateli je služba poskytována v plném rozsahu až od chvíle, kde je:

1. úspěšně dokončena objednávka na webu [facman.cz](http://facman.cz) včetně vyplnění kontaktních údajů a výběru typu platby
2. faktura za poskytnutí služby uhrazena v plné výši a v souladu s těmito obchodními podmínkami a ceníkem

V případě, že byla správně dokončena objednávka, ale faktura nebyla uhrazena včas nebo byla uhrazena jen částečně či vůbec, má poskytovatel právo omezit klientovi přístupová práva ke službě nebo omezit některé její funkce až do doby, než bude faktura uhrazena v plné výši.

Některé služby související s používáním aplikace nebo samotné části softwaru mohou být občas automaticky modernizovány a aktualizovány. Tyto obchodní podmínky se vztahují také na všechny následující aktualizované verze. Klient není oprávněn odmítnout změny, může ale užívání služby ukončit.

## **Fakturace a platba**

Klient si může službu předplatit na půl roku nebo na rok. Frekvenci platby si zvolí během objednávky. Poté, co byla objednávka potvrzena e-mailem, bude vystavena faktura na jméno a adresu, které uvedl klient při objednávce. Příloha s fakturou dorazí klientovi taktéž e-mailem.

## **Uživatelský účet**

Ve chvíli, kdy je platba faktury za poskytování služby připsána na bankovní účet společnosti Agionet s. r. o., poskytovatel zřídí klientovi účet, přes který bude moci klient aplikaci ovládat. K přihlášení jsou zapotřebí přihlašovací údaje, které zašle poskytovatel klientovi e-mailem na adresu, kterou uvedl při objednávce.

## **Ochrana dat a technická podpora**

Klientovi je k ukládání dat a souborů vyhrazen diskový prostor na serveru. Webhosting poskytuje přímo tvůrce aplikace, proto je zajištěna technická podpora a kontrola nad správnou funkčností všech poskytovaných služeb.

V případě že se klient rozhodne přestěhovat aplikaci, data a všechny soubory na jiný hostingový server, musí službu nejprve řádně vypovědět a to písemnou formou.

Data jsou zálohována jednou týdně, případně dle individuální domluvy i jinak. V případě poruchy na serveru slouží tyto zálohy k obnově dat. Za předem dohodnutý příspěvek je možné obnovu dat provést, i když ztráta dat nebyla způsobena poskytovatelem ani poruchou jeho technologie, tedy pouze na žádost klienta.

Poskytovatel garantuje kontinuální provoz služby s minimální dostupností 99 % (devadesát devět procent) v rámci kalendářního měsíce. Garance se vztahuje jen na výpadky a poruchy, které byly prokazatelně způsobeny ze strany poskytovatele.

Klient je oprávněn poskytovatele kontaktovat v případech potřeby řešení funkčnosti služby, hlavně v případech, kdy by byla služba zcela nedostupná. [Kontakty](#) jsou uveřejněné na webu [facman.cz](http://facman.cz).

Cena služeb zálohování, technické podpory a údržby je již zahrnuta v předplatném.

## **Odpovědnost za škodu**

Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené mimo jeho technologie (poruchy třetích stran cestou ke klientovi). Garance dostupnosti se také nevztahuje na zásah vyšších mocí a třetích osob (např. povodeň, požár, zemětřesení, teroristický útok, válka...), vlivem skutečností zapříčiněných dalšími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.).

Kdyby se stalo, že by poskytovaná služba zůstala nedostupná z důvodu poruchy zaviněnou poskytovatelem více než jednu hodinu v kuse během kalendářního měsíce, náleží klientovi kompenzace ve formě slevy 1 % (jedno procento) za každou započatou hodinu nedostupnosti, nejvýše však do částky odpovídající měsíčnímu poplatku za provoz služby.

Pokud by nastala situace, že se klient dostane do prodlení s platbou faktury delší než deset dnů, má poskytovatel právo omezit nebo i úplně zrušit poskytování všech služeb až do doby, než dojde k úhradě dluhu v plné výši. Za opětovné obnovení poskytování služby může být účtován poplatek přiměřený k rozsahu poskytovaných služeb.

### **Vzájemná komunikace**

Požadavek písemné formy je dodržen, i když bylo oznámení doručeno elektronickou formou prostřednictvím kontaktního formuláře nebo prostřednictvím e-mailu na adresu poskytovatele. Veškeré potřebné [kontakty](#) jsou uveřejněné na webu [facman.cz](#).

### **Závěrečná ustanovení**

Poskytovatel se zavazuje udržovat tyto obchodní podmínky stále aktualizované a v platném znění.

Zveřejněním aktualizovaných obchodních podmínek automaticky platnost předchozí verze zaniká.

Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.

Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1.7.2020